B_ROBOTS. x PRIMAGAZ

Meer grip op elke klantvraag.

Minder werk rond het werk. Een eerste gesprek over AI-workers voor sales, planning en klantenservice.



B_Robots · Hasselt · [datum]

EVERY PROCESS HAS A SHORTEST PATH.

_KENNISMAKING · B_ROBOTS

Every process has a shortest path.

Wij bouwen AI-workers en automatisering voor processen met veel manuele workload.

2017
actief in AI en automatisering

±30
collega's, één team

Hasselt
hoofdkantoor op Corda Campus

Phoenix
eigen AI-framework



KEY CLIENTS

proximus · goed · luminus · INFRABEL · BNP PARIBAS FORTIS · QPARK

_VANDAAG

Waar we het over hebben.

01	**Jullie wereld**	Wat we zien en wat we willen begrijpen.
02	**Onze oplossing**	AI-workers en Phoenix, het framework erachter.
03	**Hero use case**	Nieuwe tankklanten, concreet uitgewerkt.
04	**Use cases en wie we zijn**	Nieuwe processen, referenties en de technische backbone.
05	**Aanpak en volgende stap**	Van Start naar Scale, en een procesworkshop.

_01 · JULLIE WERELD

Al 60 jaar de gasspecialist.

Propaan, butaan en LNG voor gezinnen en bedrijven, ook waar geen aardgasnet ligt.



_01 · IN CIJFERS

Primagaz in één oogopslag.

_JAAR GASSPECIALIST

60+

Onderdeel van SHV Energy, wereldleider in LPG.

700k

gasflessen per jaar via zo'n 1.000 verkooppunten

21

landen waarin moedergroep SHV Energy actief is

FUTURIA

Biopropaan met tot 80% minder CO_2

93

FTE in België, hoofdzetel in Tessenderlo-Ham

Bronnen: primagaz.be, companyweb.be

_01 · HERKENBAAR?

De trucks rijden. Maar wie volgt op?

01

De mail

Welke afspraak geldt nu?

Een mail van de installateur is nog geen goedgekeurde plaatsing.

02

Het overleg

Wie bevestigt prijs en timing?

Besluiten uit planning- of klantoverleg raken niet altijd op papier.

03

De actie

Wie volgt dit nu verder op?

Iedereen is op de hoogte, maar wie is eigenaar, en tegen wanneer?

Al een sterke basis: depots voor bulk en flessen · eigen vloot · klantportaal MijnPrimagaz · Futuria Propaan

Van offerte tot service.

VERKOOP

Offertes en overstappers

Aanvragen van stookolie-overstappers opvolgen tot getekende offerte.

AANSLUITING

Nieuwe tankklanten

Van getekende offerte naar plaatsing, keuring en eerste levering.

LEVERING

Bestellingen en routes

Bestellingen, tankniveaus en wijzigingen in de route opvolgen.

ONDERHOUD

Keuringen en interventies

Periodieke keuringen, attesten en interventies plannen.

SERVICE

Klantvragen en facturen

Vragen over facturen, meters en contracten beantwoorden.

HERO USE CASE

Nieuwe tankklanten: elke aansluiting raakt klant, installateur en keuring, en de workers zijn daarna herbruikbaar.

_02 · ONZE OPLOSSING

Het werk rond het werk.

AI-workers die mails, documenten en overleg omzetten in voorbereid en opgevolgd werk.



_02 · ONZE OPLOSSING

AI-workers voor het werk tussen jullie systemen.

Ze begrijpen mails, documenten en overleg, en bereiden het volgende werk voor.

Modulair op maat gemaakt

Geen systeemwissel



_02 · ONZE WORKERS

Zes specialisten, één team.

Ico
AssistIQ

Vragen, context en voortgang in één gesprek, met de bron erbij.

Prisma
MailIQ

Klantmails en aanvragen begrijpen en antwoorden voorbereiden.

Quill
DocumentIQ

Afspraken en informatie uit contracten, plannen en attesten halen.

Auri
MeetingIQ

Planning- en klantoverleg omzetten in controleerbare afspraken.

Talo
TaskIQ

Persoonlijke acties verzamelen en open to-do’s opvolgen.

Orin
PlanIQ

Bevestigd werk plannen met tijd, routes en afhankelijkheden.

Worker op maat
Maatwerk

Extra functies nodig? Dan bouwen we een eigen worker voor jullie proces, binnen dezelfde governance van Phoenix.

Eén proces, gemodelleerd in Phoenix.

Standaardworkers, afgestemd op jullie proces, en workers op maat nemen elk een stap. Bijvoorbeeld een bestelling:



PHOENIX
Het procesmodel

Procesorchestrator
Voert het model uit: volgorde, wachten, escaleren.

Case-opvolging
Elk dossier een case met status en termijnen.

Overdracht
Via de gateway, elk met een Worker Passport.

Regels en akkoord
Wat automatisch mag, en wat een mens beslist.

Standaardworkers stemmen we af op jullie proces; op maat waar het moet. Elke worker werkt binnen dezelfde regels.

Phoenix bewaakt de samenwerking.

01

Worker Passport

Vooraf vastgelegd per worker: namens wie, welke data en welke soort acties.

Bv. Prisma leest enkel de sales-inbox en stelt concepten op.

02

Second Brain

Gedeelde kennis met toegangsregels en herkomst.

Bv. contracten, inplantingsplannen en keuringsattesten, altijd met de juiste versie.

03

Control Engine

Toetst elke concrete actie op het moment zelf: door, akkoord of stop.

Bv. een tankplaatsing vraagt akkoord van de technisch verantwoordelijke.

Waarom Phoenix.

01

Lokaal

Een agentic platform van bij ons, voor Belgische en Nederlandse bedrijven. In jullie taal, met korte lijnen.

02

Data in de EU

Jullie data blijft in de EU, of on-premise in jullie eigen infrastructuur.

03

Eén proces, end-to-end

Orchestratie en case-opvolging in één platform, van trigger tot resultaat.

04

Op jullie systemen

Geen systeemwissel: Phoenix werkt op jullie ERP, DMS en Microsoft 365.

IN ÉÉN ZIN

AI-workers in productie: lokaal, veilig in de EU, en op maat tot het laatste procent.

_03 · HERO USE CASE

Van vraag tot vrijgave.

Nieuwe tankklanten: één proces, concreet uitgewerkt op een herkenbaar scenario.



_03 · HERO USE CASE

Aansluitingen, vandaag en straks.

VANDAAG

Informatie
Verspreid over mail, CRM en plannen

Opvolging
Hangt af van wie het onthoudt

Controle
Achteraf, als het bij de klant misloopt

MET B_ROBOTS

Informatie
Gebundeld per klant, met de bron

Opvolging
Elke actie heeft een eigenaar

Controle
Vooraf: techniek geeft vrij

_03 · ILLUSTRATIEF SCENARIO

Een aanvraag van een installateur.

07:35

Kan het, waar komt de tank, en wie doet wat vóór de eerste levering?

MAIL VAN EEN INSTALLATEUR · OVERSTAP VAN STOOKOLIE

“Klant in Peer stapt over van stookolie naar propaan. Kan jullie propaantank volgende week geplaatst worden? Inplantingsplan en foto’s in bijlage.”

OFFERTE	AANVRAAG	PLAATSING
Getekend door de klant	Ontvangen om 07:35	Gevraagd: volgende week

Vijf workers, één sluitend dossier.

01 · PRISMA

Ontvangen

Koppelt de vraag aan klant, offerte en installateur.

02 · QUILL

Onderbouwen

Toetst plan en foto's aan de plaatsingsregels.

03 · TALO

Acties

Acties voor techniek, keuring en sales, met eigenaar.

04 · ORIN

Planning

Stelt een datum voor plaatsing, keuring en levering voor.

05 · ICO

Overzicht

Bundelt bronnen en status voor techniek.

MENSELIJKE REGIE

Techniek keurt de plaats goed → Phoenix toetst de bevestiging → installateur en klant krijgen een datum → Talo volgt op tot de eerste levering.

_03 · BATEN

Meet de winst in de keten.

[___]

nieuwe aansluitingen per maand

×

[___] u

voorbereiding en opvolging per vraag

×

[___] %

voor te bereiden door workers

=

_RESULTAAT

[___] u

per jaar terug naar klant en team



Tijd tot levering

Van getekende offerte tot eerste levering.



Opvolgtijd

Minuten zoeken en opvolgen per aansluitingsdossier.



Faalkosten

Dubbele verplaatsingen, gemiste keuringen of attesten.



Open acties

Acties zonder eigenaar of deadline, zichtbaar voor iedereen.

Dezelfde workers, nieuwe processen.

USE CASE	VANDAAG	MET WORKERS
Planningsoverleg en acties	Verslagen laat, afspraken raken zoek.	**Auri** maakt afspraken, **Talo** acties, **Orin** plant in.
Bestellingen en klantvragen	Vragen via mail, telefoon en portaal.	**Prisma** leest vragen, **Talo** zet ze klaar in het CRM.
Keuringsattesten	Attesten opvolgen en archiveren kost tijd.	**Quill** leest attesten uit en checkt ze.
Leveringen en routes	Wijzigingen zie je pas laat in de route.	**Prisma** leest berichten, **Orin** toont de gevolgen.
Klachten en afwijkingen	Klachten verspreid, opvolging loopt traag.	**Quill** bundelt per klant, **Talo** en **Orin** volgen op.
Facturen en meterstanden	Vragen over facturen kosten tijd.	**Quill** checkt stukken, **Prisma** vraagt de rest op.

Koppelingen, mandaten en vrijgave worden per use case afgesproken.

_04 · WIE WE ZIJN

Waarom B_Robots.

Wat ons drijft, het ecosysteem waarmee we bouwen, en waar onze workers al draaien.



_04 · WAAROM B_ROBOTS

Van AI-ambitie naar betrouwbare werking.

Operationele focus
AI in echte processen.

Herbruikbare workers
Bewezen bouwstenen.

Geen systeemwissel
Op ERP, CRM en tools.

Governance en security
Veilig, begrensd en traceerbaar.

Wanneer 80% niet genoeg is
Maatwerk waar standaard stopt.

The Forge
Ons lab voor continue innovatie.

Jarenlange ervaring
In meerdere sectoren.

Eén team, dichtbij
Korte lijnen, snel ter plaatse.

> **Giving people back time to do meaningful work.**
>
> B_ROBOTS · ONZE MISSIE

Eén ecosysteem, de juiste tool per proces.

TOOLS

Platformen voor automatisering

Microsoft Copilot
Power Platform
n8n
UiPath
blueprism
AUTOMATION ANYWHERE Go be great.
CAMUNDA
outsystems

TECH

Bouwstenen voor maatwerk

Python
django
FastAPI
React
PostgreSQL
ANTHROP\C
OpenAI
Mistral AI
Hugging Face
LangChain
LangGraph
aws
Azure
docker
Kubernetes

We kiezen samen met jullie de juiste technologie, die aansluit bij wat jullie nodig hebben.

_REFERENTIES · ENERGIE EN LOGISTIEK

Dicht bij jullie sector.



ENERGIE

Luminus

Ontwikkeling van procesautomatisering in Time & Material.

Process Automation · T&M



ENERGIENETBEHEER

Elia

Ontwikkeling van procesautomatisering in Time & Material.

Process Automation · T&M



LOGISTIEK

Afval Alternatief

Chauffeursapp met realtime routes, gekoppeld aan Business Central.

Planning gekoppeld aan het ERP

_REFERENTIES · TECHNIEK, INDUSTRIE EN BOUW

Workers die al draaien.



TECHNIEK & SERVICE

Cibor

Een worker sorteert binnenkomende mails en plant lekdetecties meteen in.

Prisma → Orin



INDUSTRIËLE DIENSTEN

Altrad

Een worker houdt de materiaallijsten van de werven up-to-date.

Quill → Talo



BOUW

Democo

Ondersteuning en advies bij de uitrol van AI in de organisatie.

Advies en begeleiding

Orders en documenten.

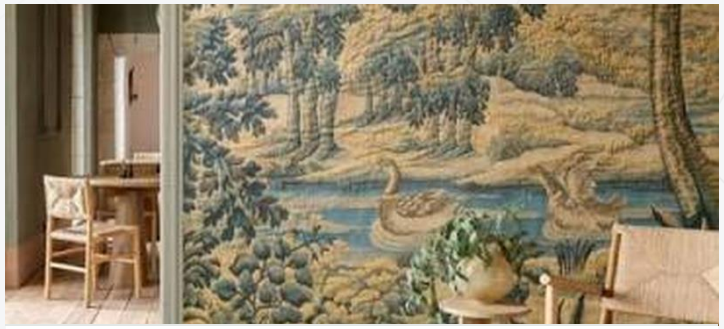


VOEDING

Ranobo

Ordermails en bijlagen worden herkend en uitgelezen, klaar voor het ERP.

Prisma → Quill



WANDDECORATIE

Arte Walls

Klantorders worden uitgelezen en via de API rechtstreeks in SAP ingevoerd.

Orderinvoer rechtstreeks in SAP



GEWASBESCHERMING

Globachem

COA's van leveranciers worden uitgelezen en als eigen COA opgemaakt.

Quill → Talo

_04 · TECHNISCHE BACKBONE

Hoe Phoenix werkt.

Hoe Phoenix een proces stuurt, en waarom dat veilig en controleerbaar gebeurt.



Phoenix onder de motorkap.

KANALEN
Waar het werk binnenkomt

- **Mail**
- **Documenten**
- **Overleg**
- **Chat en portaal**

AI-WORKERS
Elk een eigen module, API, database en takenwachtrij

- **Ico** — AssistIQ
- **Prisma** — MailIQ
- **Quill** — DocumentIQ
- **Auri** — MeetingIQ
- **Talo** — TaskIQ
- **Orin** — PlanIQ
- **Op maat** — Eigen worker

PHOENIX
Stuurt het proces en bewaakt de samenwerking

ORCHESTRATIE
Procesorchestrator
Voert het procesmodel uit: stuurt de workers, wacht, herprobeert en escaleert.

ORCHESTRATIE
Case-opvolging
Elk dossier is een case met status, termijnen en historiek, tot het afgesloten is.

GOVERNANCE
Gateway en Worker Passport
Elke oproep met identiteit, doel en maximale bevoegdheid.

GOVERNANCE
Second Brain
Kennisgraaf met herkomst per feit; rechten gecontroleerd bij het ophalen.

GOVERNANCE
Control Engine
Per actie: automatisch, akkoord van een mens, of stop.

AANSLUITING
Op jullie systemen en infrastructuur

- **ERP, DMS en M365 via API's**
- **Data in de EU of on-premise**
- **Elke stap traceerbaar**

Enterprise-functies worden verder ontwikkeld; de concrete scope en controles leggen we per klantfase vast.

Veilig, traceerbaar en controleerbaar.

01

Isolatie per worker

Elke worker heeft een eigen database. Workers praten enkel via de gateway.

02

Begrensde rechten

Een worker handelt namens een persoon en krijgt nooit meer rechten dan die persoon.

03

Filter bij het zoeken

De zoekopdracht filtert zelf op wat de vrager mag zien, niet pas achteraf.

04

Herkomst per antwoord

Welke feiten, uit welke bron, via welke worker en met welk model.

05

Menselijk akkoord

Acties met gevolgen, zoals versturen of vrijgeven, wachten op een bevoegde persoon.

06

Niets overschreven

Een correctie maakt een nieuwe versie. De vorige blijft bewaard.

EU AI ACT

Gebouwd voor governance, niet erachteraan

Governance: wie mag wat, vooraf vastgelegd

API-beheer: elke koppeling begrensd en gelogd

Traceerbaarheid: van antwoord terug naar de bron

Auditeerbaarheid: elke beslissing en actie terug te vinden

Basis in gebruik: modulaire workers met eigen data, gateway en takenwachtrijen. Kennisgraaf en uitgebreid rechtenmodel in ontwikkeling.

_05 · AANPAK EN VOLGENDE STAP

Klein starten, snel leren.

Eén proces live, dan een tweede, dan opschalen.



_05 · AANPAK

Start, groei en schaal op.

START · 1 PROCES

Eerste proces live

- Aanvraag tot aansluiting
- Volledige flow en uitzonderingen
- Getest op nieuwe dossiers

Uitkomst: live in productie

Live in [__ weken]

GROW · TOT 2 PROCESSEN

Een tweede proces

- Bv. bestellingen en routes
- Workers hergebruikt
- Jullie termen en afspraken
- Review per proces
- Geen nieuwe platform-setup

Uitkomst: lagere prijs per proces

Per proces: [__ weken]

SCALE · 3 OF MEER

Breed inzetten

- Nieuwe processen erbij
- Eén supportniveau
- Onbeperkt gebruikers

Uitkomst: AI-workers overal

Per proces: [__ weken]

Upgraden kan altijd, zonder nieuwe setup.

_05 · PRIJSMODEL

Zo werken we samen.

EENMALIG PER KLANT

Platform-setup

€ 2.500

Omgeving, koppelingen, rechten en securityreview.

PER PROCES

Maatwerk

vanaf € 5.000

Van procesmodel tot livegang, per T-shirt size.

PER MAAND

Operations

vanaf € 300

Platform, monitoring, updates en volledige support.

PER MAAND

AI-verbruik

in credits

Volgens verbruik, met een baseline per proces.

DRIE TIERS

Onbeperkt gebruikers, volledige support

Start · 1 proces

€ 300 / maand

Grow · tot 2 processen

€ 550 / maand

Scale · 3 of meer

€ 800 / maand + € 200 per extra proces

Indicatief, excl. btw. De volledige offerte volgt na de procesworkshop, met evaluatiemoment na 3 maanden.

_05 · VOLGENDE STAP

Een procesworkshop bij jullie.

Een halve dag in Tessenderlo, met sales, techniek, planning, klantenservice en IT.
Breng één of twee afgesloten klantdossiers mee.

Plan de workshop **Datum: [datum]**

_AGENDA · ½ DAG

01 Het aansluitingsproces doorlopen, van offerte tot levering.

02 Volumes, faalkosten en pijnpunten in kaart brengen.

03 Processen prioriteren op waarde en haalbaarheid.

04 Het eerste proces afbakenen: scope, data en succescriteria.

_WIE IS B_ROBOTS

Het team aan tafel.



Fabrice Weyen

Business Development Manager

Jullie aanspreekpunt in dit traject.



Niels Darcis

Pre-Sales Engineer

Vertaalt jullie proces naar een concrete eerste stap.

_CONTACT

Samen het eerste proces kiezen?

info@brobots.be
b-robots.be
Kempische Steenweg 303/7
3500 Hasselt

B_ROBOTS. x PRIMAGAZ

Welk proces eerst?

Kies samen met ons welk proces als eerste op jullie eigen data draait.

Wij vinden het kortste pad, met mensen aan het stuur waar het oordeel telt.

Plan een procesworkshop **Neem contact op**

info@brobots.be · b-robots.be · Kempische Steenweg 303/7, 3500 Hasselt